Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2023-2024

Datos del plantel

Nombre del (de la) Director(a)	*Ing. Roberto Hernández Barrón*
Nombre del Plantel	*Querétaro*
Clave del Centro de Trabajo (CCT)	*22DPT0002V*
Subsistema	*Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro de Arteaga*
Periodo que informa	***2023-2024***

I. Situación académica

Matrícula	
Matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	*1,545*
Egresados	
Número de egresados en el ciclo escolar	*314*
Índice de certificación y titulación	
Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar	*798*
Índice de certificación de competencias expresado en porcentaje	*49.06*
Índice de titulación expresado en porcentaje	*96.90*
Becas	
Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP	*1,521*
Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo	*53*

Situación del logro educativo

Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)

Este año atendimos a una matrícula de 1545 alumnos 9% mayor al semestre similar inmediato anterior (1460). Gracias a los esfuerzos realizados para la regularización académica a través de asesorías Complementarias y todas las estrategia adicionales que se realizaron en el año 2023 logramos subir en un 22% la eficacia de las ACS. También se realizaron acompañamientos psicopedagógicos, tutorías académicas, y semana de recuperación en los cortes de evaluación , así como el seguimiento oportuno de servicio social y practicas profesionales acciones con las cuales logramos egresar a 314 alumnos que hoy podrán integrarse al sector productivo o seguir con sus estudios siendo la carrera de Alimentos y bebidas la que obtuvo este año el mas alto porcentaje de alumnos con certificado de PTB con un 52%, nuestros titulados en este periodo alcanzaron un 96.62% reflejo todas las acciones anteriores.

La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación

Matemáticas	
Nivel Insuficiente	*0.00*
Nivel Elementa	*0.00*
Nivel Bueno	*0.00*
Nivel Excelente	*0.00*

Comunicación (comprensión lectora)	
Nivel Insuficiente	*0.00*
Nivel Elementa	*0.00*
Nivel Bueno	*0.00*
Nivel Excelente	*0.00*

Avances del plantel para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior	
Nivel de incorporación al padrón de calidad	

Avances PC-SiNEMS

Avances alcanzados para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, en particular en indicadores críticos como: acreditación y certificación docente; perfil del director; operación de los programas de orientación y tutoría; entre otros que resulten relevantes en función de las condiciones específicas del plantel

A principios del año 2018 notifico la integración del Plantel CONALEP Querétaro al nivel IV, del Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, cumpliendo con cada uno de los requisitos establecidos en los lineamientos, fortaleciendo las áreas de tutoría y acompañamiento del alumno, presentando los planes y programas de protección civil, ecología, sustentabilidad y mejora continua. Para el ciclo escolar 2023-2024 se cuenta con: 92 docentes con PREFORDEMS 14 docentes con CERTIDEMS 5 SERVICIO DE APOYO y TUTORÍAS. Actualmente 40 Tutores de grupo (Preceptores)

dan acompañamiento a los alumnos. Se cuenta con los registros de detección de necesidades o problemas académicos de alumnos atendidos. Se tienen dos orientadores, oficina para atención individual y espacios programados para atención grupal (salones de clase, sala audiovisual, salas de capacitación, aula tipo, etc.). COMPONENTES de APOYO VIRTUAL. Hay 90% Docentes Habilitados en Manejo de TIC's. y También están 90% Docentes Habilitados en Uso de TAC's o TICCAD. PLANTA DOCENTE. 92 docentes con PREFORDEMS, 14 docentes con CERTIDEMS y 5 sw Servicio de Apoyo y Tutorías. Actualmente 40 Tutores de grupo (Preceptores) dan acompañamiento a los alumnos. Se cuenta con los registros de detección de necesidades o problemas académicos de alumnos atendidos. Se tienen dos orientadores, oficina para atención individual y espacios programados para atención grupal (salones de clase, sala audiovisual, salas de capacitación, aula tipo, etc.). COMPONENTES de APOYO VIRTUAL. Se cuenta con el 90% Docentes Habilitados en Manejo de TIC's. y También se cuenta con el 90% Docentes Habilitados en Uso de TIC's.

Abandono escolar	
Índice de abandono escolar expresado en porcentaje al término del ciclo escolar	*10.36*

De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los pricipales riesgos identificados y las oportunidades de mejora.

El área de Servicios Escolares es la responsable de calendarizar las juntas con padres de familia para crear acuerdo en las regularizaciones de Asesorías Complementarias Semestrales, les dá seguimiento oportuno y puntual a las inasistencias de los alumnos y se da atención personalizada a padres de familia para plan de regularizaciones. Se logro en aumento significativo en la eficacia de Asesorías Complementarias Semestrales con respecto al año 2022 El área de Desarrollo Estudiantil se contó con uno de los retos de mayor importancia es el reconocimiento y acompañamiento/seguimiento de los estudiantes en su avance del aprovechamiento académico, Por lo tanto, esta área en conjunto con servicios escolares y formación técnica, potencian su esfuerzo por contribuir en la calidad del proceso educativo, aplicando herramientas que coadyuven al logro de las competencias académicas de los estudiantes de CONALEP, promoviendo la reflexión sobre la importancia de intervenir oportunamente para enfrentar las dificultades de los estudiantes en su trayectoria por la institución y prevenir el abandono escolar. El área pone en acción diferentes estrategias para favorecer el desarrollo integral óptimo de nuestros estudiantes, de acuerdo las áreas de oportunidad que se han detectado en la comunidad estudiantil. Los estudiantes presentan ciertas dificultades en el desarrollo de técnicas y hábitos de estudio, provocando un bajo rendimiento y aprovechamiento académico. • Se implementaron trabajo de hora/tutoría (grupal), de acuerdo a las necesidades de cada grupo, trabajando en conjunto con el docente tutor. Con un total de 136 Intervenciones grupales (Hora tutoría) durante el periodo 1.2324 y 2.2324. • Se abordó seguimiento socioemocional y académico individual con 1982 estudiantes a lo largo del semestre, obteniendo resultados satisfactorios. Durante el periodo 1.2324 y 2.2324. • Gran cantidad de estudiantes presentan dificultades en el óptimo manejo de su administración del tiempo, mismo que provocaba falta de entrega de tareas, trabajo y actividades. • Se aborda directamente con la estrategia de TUTORÍA PAR, CLUB DE ESTUDIO, en seguimiento individual y

grupal con 32 estudiantes de diversos semestres. Se han visualizado necesidades académicas de los jóvenes estudiantes, por lo tanto, se ha propuesto con efectividad, que el trabajo grupal y la tutoría de pares, brinda un proceso de enseñanza – aprendizaje, que ayuda a los jóvenes a desarrollar sus habilidades cognitivas, para un mejor desempeño en el aula. Técnicas de estudio y aprendizaje. Aprobar y aprender no son la misma cosa, por esa razón las propuestas del acompañamiento académico abona y fortalece el desarrollo de los estudiantes. Donde se les brindan herramientas didácticas para evitar el fracaso escolar

Vinculación

Descripción de las actividades y proyectos de vinculación del plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado en que hayan participado sus alumnos así como de los resultados obtenidos

Durante el 2023 se realizaron una gran cantidad de actividades lo cual tienen impacto con el apoyo con el sector social, público y privado, algunas de éstas son: 50 alumnos prestadores de servicio social participo en la carrera de la esperanza a beneficio de las casas hogar en Querétaro. Recibimos un donativo en especie de la empresa MABE, que consto de 2 parrillas para laboratorio de alimentos y bebidas. Se realizó la colecta para el TELETON recaudándose la cantidad de $2,295 pesos. Los alumnos, personal docente y administrativo realizaron la donación de 26 piñatas a casas hogar, entre ellas están; La ciudad de los niños (fundación Josefa Vergara y Hernández) - Casa Hogar San Pablo - Casa Hogar Maria Gorety - Casa Hogar Rosario de Guzmán, Se entregó ropa y víveres a la Casa Hogar San Pablo y Casa Maximiliano Maria Kolbe. Se llevó a cabo el apoyo en Boteo Bécalos, por la cantidad de $ 1,182.00 pesos. Una actividad que se lleva durante todo el año, es la Colecta de Tapitas en apoyo a los niños con cáncer, es una convocatoria abierta (Banco de Tapitas). Se tuvo la oportunidad que 2 Alumnas de la carrera de Alimentos y Bebidas realizaran Prácticas Profesionales en Ibiza, España. En lo que respecta al Modelo de Formación Dual Semestre 1.2324, se contó con la presencia de alumnos en las siguientes empresas: Para la carrera de Alimentos y Bebidas: Hotel Hacienda Jurica con 18 alumnos, Hotel Holiday Inn 2 alumnos, La cadena de Liverpool Querétaro 18 alumnos. De la carrera de Electromecánica Industrial y Máquinas – Herramienta, las empresas de: Nestle 1 alumno, Schunck México 3 alumnos, Industrial Automation 4 alumnos, Siemens 4 alumnos, lo cual dan una cantidad de 5º alumnos en Formación DUAL. Y en lo que respecta a Alumnos de modelo de formación DUAL en el semestre 2.2324 con un total 46 alumnos, dividido en: Hotel Hacienda Jurica 15 alumnos, Hotel Holiday Inn 1 alumno, Liverpool Querétaro 14 de la carrera de alimentos y bebidas, así como en la empresa de Harinas Elizondo 2 alumnos, Nestlé 4 alumnos, SIEMENS 3 alumnos, SCHUNK MÉXICO 3 alumnos, INDUSTRIAL AUTOMATION 4 alumnos de las carreras de Electromecánica Industrial y Máquinas – Herramienta. En el mes de enero del 2023 se da el arranque de promoción a secundarias con una meta lograda 30 secundarias visitadas, así como la realización del desayuno dirigido a los Directores y orientadores educativos de las secundarias para dar a conocer nuestro modelo académico, así como los resultados de sus alumnos en el pasado ciclo escolar con respecto al examen de admisión. La empresa Toyota nos visitó en el plantel, para conocer nuestras instalaciones. De igual manera se realizó un Seminario para docentes de la carrera de Máquinas – Herramienta con la empresa MAKINO MÉXICO. De igual manera acudió al plantel de la empresa NORTEAMERICA STAMPING. Entre las pláticas

gestionadas por el plantel para los alumnos se realizaron las siguientes: Taller de "Emprendimiento" -UNITEC. Una Plática con el CLUSTER DE PLASTICOS, para alumnos de Máquinas - Herramienta, así como una conferencia por parte del Centro de Integración Juvenil "Los Mitos y Realidades de Vapeo". Y se brindó el taller SABER VOTAR y simulacro de votaciones- IEEQ- a alumnos de 6to. Semestre. Además de la participación de 5 alumnos de alimentos y bebidas en el concurso CHAMPION CHEF UNITEC quedando en 3er. lugar Se apoyó en la Jornada Tecnológica de cada una de las carreras del Plantel, y se llevó a cabo la Feria del empleo y Prácticas Profesionales alumnos de 6to. y 4to. semestre con la visita de 25 empresas y con visita al plantel de niños ciegos (Fundación Josefa Vergara y Hernández) Se logró certificar a 40 alumnos en SOLID EDGE de las carreras de Electromecánica Industrial y Máquinas - Herramienta.

II. Personal docente, directivo y administrativo

Estructura vigente del plantel	
Número de directivos	1
Número de docentes	91
Número de administrativos, auxiliares y de servicios	46
Otros	12

Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

Cantidad	Perfil	Categoría	Funciones que realiza
5	Docente	Técnico instructor A (TA)	Docente frente a grupo
6	Docente	Técnico CB II (PA)	Docente frente a grupo
60	Docente	Técnico CB I (PB)	Docente frente a grupo
20	Docente	Profesor instructor C (PC)	Docente frente a grupo

Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

Cantidad	Cargo que desempeña
1	DIRECTOR DE PLANTEL B Y C II
4	JEFE DE PROYECTO
5	SUBJEFE TÉCNICO ESPECIALISTA
2	SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO
2	PROMOTOR CULTURAL Y DEPORTIVO
1	TÉCNICO EN CONTABILIDAD
1	TÉCNICO FINANCIERO
1	TÉCNICO EN GRAFICACIÓN
2	TÉCNICO BIBLIOTECARIO
1	TUTOR ESCOLAR
2	SECRETARIA "C"
4	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES
7	ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS

Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el periodo que comprende el presente informe, así mismo y en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

La capacitación docente se realiza a través de convocatorias internas, ofertando cursos presenciales y virtuales: Capacitación Virtual: Se difunde cursos a través de diferentes plataformas incluyendo COSFAC con la finalidad de que los docentes puedan actualizarse de manera síncrona o bien asíncrona. Contamos con 80 docentes de 91 capacitados por lo menos con un curso (88%) y un acumulado de 178 capacitaciones. Por medio de las Evaluación de los instrumentos del Programa de Evaluación Integral al Desempeño Docente (PEVIDD) se detectaron dos necesidades de capacitación una de ellas es la de crear ambientes de aprendizaje, así como fortalecer los valores. Dichas necesidades se fortalecerán con capacitación para los docentes, así como con reconocimiento al trabajo docente, lo cual se incluirá en el plan de mejora del actual semestre. En lo que corresponde a la formación directiva se cursaron la cantidad de 2 cursos, talleres, entre los cuales estan: Formación Directiva y Se COOL.

Plazas docentes concursadas	
Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente	*0*

III. Gestión financiera y administrativa del plantel

Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar	
Presupuesto	*$ 11,681,541.97*
Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados	
Ingresos por prestación de servicios educativos	
Inscripciones y reinscripciones	*$ 5,686,079.90*
Derecho a examen	*$471,513.00*
Servicios Administrativos	*$1,152,335.00*
Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares	*$ 205,450.00*
Otros ingresos propios o autogenerados	
Monto	*$ 119,300.00*
Otros apoyos económicos	
Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior	*$0.00*
Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior	*$0.00*
Monto de otros apoyos económicos	*$0.00*

Descripción de otros apoyos económicos

Programa de Nuevos Talentos Científicos y Tecnológicos 2023

Gasto por materiales y suministros	
Materiales y útiles de oficina	*$134,426.62*
Materiales de Limpieza	*$ 90,941.98*
Material de impresión	*$ 163,981.32*
Material de informática	*$ 180,414.69*
Materiales para talleres	*$ 500,299.27*
Materiales para recursos de capacitación	*$ 0.00*
Otros	*$ 294,377.97*
Gastos por servicios generales	
Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable)	*$ 1,881,634.16*
Servicio Comercial, bancario, financiero	*$ 68,428.48*
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	*$ 1,394,982.28*
Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y translados del Personal)	*$ 217,774.03*
Otros gastos y servicios generales	*$ 3,985,663.97*

Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS DEL CONALEP-QRO (DAR) ASI MISMO, SE DA SEGUIMIENTO POR MEDIO DE AUDITORIAS ESTABLECIDAS POR CONTRALORÍA Y FAETA.

IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones

Se cuenta con 15 edificios (14 estan en condiciones regulares y 1 edificio en buenas condiciones), contamos con 22 aulas (20 estan en condiciones regulares y 2 en buenas condiciones), contamos con 7 talleres (6 en condiciones regulares y 1 en buenas condiciones),7 laboratorios (6 en condiciones regulares y 1 en buenas condiciones), 1 biblioteca en regulares condiciones, 4 modulos sanitarios en regulares condiciones, contamos con 3 canchas de basquetball en regulares condiciones, 1 cancha de futbol en malas condiciones, 1 sala audiovisual en regulares condiciones, 1 cafetería en regulares condiciones, contamos con 1 puerta de acceso a alumnos y 3 puertas de acceso vehicular, se cuenta con 2 casetas de vigilancia, contamos con 5 bodegas en malas condiciones, 1 subestación eléctrica en buenas condiciones, se cuenta con personal de vigilancia las 24hrs y los 365 días de año, así como, con personal de limpieza.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo

Se requiere mejorar las condiciones de los baños, arreglar la barda perimetral y colocar mas tramo de barda perimetral y levantarla, actualización de máquinas en el taller de Máquinas - Herramienta, equipamiento en el taller de Electromecánica Industrial, renovar instrumentos de medición en el laboratorio de metrología, impermeabilizar biblioteca, arreglar entrada de acceso principal, arreglar banquetas dentro del plantel, renovar sistema eléctrico en las instalaciones del plantel, renovación del drenaje del plantel, nueva instalación del sistema de agua potable en el plantel. Acciones de mejora es continuar con los mantenimientos y dar seguimiento a las solicitudes que se hacen a la Dirección de Administración de recursos

Equipamiento

Descripción del equipamiento general del plantel

De acuerdo a las carreras que actualmente se imparten, Máquinas Herramienta, Alimentos y Bebidas, Informática, Ciencia de datos e Inteligencia Artificial, Electromecánica industrial , se cuenta en su mayoría con el equipo que se indica en las guías de equipamiento mínimo para su operación, en algunos casos se sobrepasa

Número de computadoras en el plantel

197

Número de computadoras conectadas a internet

155

Conectividad

Descripción de la conectividad en el plantel

Red Local Base 100/1000, Red WiFi 2.4 y 5 GHZ con Salida a Internet de 500 MB

Acciones de mejora y gestiones

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

Se da mantenimiento antes de cada inicio de semestre a las instalaciones y los equipos de cada taller de acuerdo a la necesidad para que los alumnos puedan obtener las competencias necesarias para su aprendizaje.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Se recomienda incrementar la cantidad de dispositivos de comunicacion de la red local del colegio para dar servicio de internet en las 22 aulas, taller de maquinas herramienta y taller de electromecanica. Se recomienda contar con dispositivos que filtren el contenido de internet hacia los alumnos para evitar el consumo de pornografia, juegos y/o aplicaciones que consuman ancho de banda. Se requiere de la actualización de los equipos de computo de los laboratorios de Informática 1,2 y 3 para evitar un sesgo tecnológico. Para incrementar la capacidad de dispositivos y actualizar los laboratorios se han realizado requisiciones que se espera sean atendidas y poder dar servicio a todas las aulas y talleres.

V. Otros aspectos relevantes

Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bulling, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el periódo (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorias de calidad, visitas del PC-SiNEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel(e-MeSCI, ECCO, etc

Otros aspectos relevantes Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (prevención del Bullying, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescentes, campañas vs. La drogadicción) Se atendieron con las campañas institucionales a la Matrícula total. Y en atención psicológica/orientación/tutoría o algún servicio a todos los estudiantes, en seguimiento individual a nivel de contención y acompañamiento. El servicio de orientación educativa en CONALEP es fundamental, ya que va encaminado al proceso de ayuda sistemática y especializada a los alumnos, ya sea individualmente o en grupo, en todos los aspectos (personal, académica y profesional) y a lo largo de su estancia en el Conalep, especialmente por su estado de desarrollo físico y psico-emocional en la adolescencia (es una etapa clave e importante, así como de transición o ante situaciones novedosas o problemáticas), siempre desde una perspectiva preventiva y de desarrollo de potencialidades, ejercida mediante modelos (asesoramiento, preceptoría, seguimiento de programas establecidos, psicopedagógico y de tutorías) y estrategias de intervención diversas (entrevistas, dinámicas de grupos, tutorías, programas de intervención, y preceptoría individual y grupal), y que tiene como fin último el desarrollo de las conocimientos, capacidades, valores y competencias de los alumnos Conalep, para que puedan ajustarse al contexto social, académico, profesional u ocupacional en que viven. Por ello el acompañamiento transversal versa en incorporar campañas para prevenir situaciones de acoso escolar, violencia en el contexto, violencia en el noviazgo y abre espacios de actividades deportivas que motiven a los adolescentes a mejorar su vida/ salud mental y física. Actividades y programas: 1. IMPLEMENTACIÓN: Estrategia en el aula: Prevención de adicciones (Campaña de gobierno federal) La estrategia tiene el objetivo de instrumentar acciones en el aula y una campaña de difusión que contribuyan a la prevención del consumo de drogas entre estudiantes de secundaria y de educación media superior, a través de espacios de reflexión y mensajes de comunicación asertivos. Se abordaron 7 temas (Talleres, campañas institucionales, escuela para padres "tutor en casa", difusión de infografías y carteles) • Drogas y riesgo adolescente • Fentanilo • Metanfetamina • Vapeadores • Cannabis • Tabaco • Alcohol 1. Se aplicaron 618 tamizaje psicoemocional 2. Se otorgaron 60 apoyos alimenticios, para estudiantes en riesgo económico. En el 2023 se aplicaron encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el Plantel, entre estas se obtuvieron los siguientes resultados: a) Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE), cuyo objetivo es medir la satisfacción de los estudiantes en relación con el ambiente que prevalece en el plantel,donde se encuestaron a 142 alumnos de los dos turnos y se logro obtener un

promedio general del 78.26%, obteniendo el porcentaje más alto del 85.68% en el factor de Relación alumno-ambiente externo y el más bajo el de Relación alumno-instalaciones físicas con el 67.16%. b) Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MESCI),donde su objetivo es medir el nivel de satisfacción de los alumnos , en relación con los servicios administrativos que reciben en los planteles.Se encuesto a 202 alumnos de ambos turnos y de los semestres de segundo, cuarto y sexto, y se logro un promedio general de resultado Bueno-Positvo del 81.29%, obteniendo el factor más alto de la Operación de planes y programas de estudio con el 84.24% c) Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo (e-MESSE), cuyo objetivo es medir el nivel de satisfacción de los padres de familia de los alumnos del plantel, sobre la calidad del servicio recibido en el proceso formativo de sus hijos. Se encuesto a 219 padres de familia, y se obtuvo un promedio general del 86.60% como Resultado Bueno-Positivo, obteniendo un 90.54% en el factor de Inclusión Social como el más alto y el 80.32% el de Dirección Escolar.

Firma del (de la) Director(a) del Plantel